

Formulaire de retour

Complétez et renvoyez ce formulaire, à condition que vous voudriez annuler votre commande.
ATTENTION ! Nous ne pouvons uniquement traiter votre retour sous les modalités suivantes :
- Les délais de garantie et de retour sont respectés (voir <https://colorplus.be/content/3-conditions-utilisation>)
- Les produits sont renvoyés dans leur emballage d'origine (si possible)
Pour un retour de produit déjà testé/utilisé (brosses, tondeuses, shampoings, masques, après-shampooing etc.), nous pouvons vous charger des frais pour cause de dévalorisation du produit (voir <https://colorplus.be/content/3-conditions-utilisation>) S'il s'agit d'une livraison d'un mauvais produit ou d'un produit défectueux, veuillez d'abord prendre contact avec notre service clients.

Adresse de retour depuis la Belgique à :
Color+ Sprl. Webshop service.
Pavé Danau 16 7012 Jemappes. Belgique
T: 0032(0)474.342234
E : info@colorplus.be

Je vous informe par ce formulaire que je désire retourner le ou les produits suivants :
Date de commande : _____ Date de réception : _____ Commande n° : _____ Nom
& prénom : _____ Adresse e-
mail : _____ Motif du retour
(optionnel) :

Je désire (cochez la case qui convient) :

un nouveau/autre produit (produit + code produit) :

le remboursement sur le compte bancaire suivant : BE _____ (ex. : BE 22 0123 4567 8910) **ATTENTION !** Si vous désirez échanger un produit acheté pour un produit moins cher, veuillez renseigner votre RIB pour recevoir le remboursement éventuel du montant dû.

Avez-vous utilisé le ou les produits que vous retournez ? (cochez la case qui convient) Oui Non

Date _____ Signature du client _____